



Condiciones del servicio de alquiler

ALQUILER DE LOS PRODUCTOS

Para proceder al alquiler, los usuarios podrán consultar el catálogo con los productos que actualmente se ofrecen a través de la página web.

Los usuarios pueden formalizar su pedido cualquier día de la semana y a cualquier hora del día, seleccionando en ese momento la fecha en la que desean recibirlo, atendiendo a la disponibilidad del producto.

Los usuarios tendrán derecho a disfrutar del artículo durante 4 días naturales, incluyendo el día de recepción y recogida, debiendo proceder a su devolución el cuarto día y si este fuese festivo, al siguiente día hábil. Si el usuario desea alquilar el producto por más días de los que originalmente contrató, puede ponerse en contacto con Artesanía Nava en el teléfono 925430204.

La prórroga sólo procederá en la medida en que el producto se encuentre disponible.

El alquiler de nuestros productos incluye un servicio gratuito de tintorería especializado. El usuario no debe limpiar el producto o enviarlo a la tintorería bajo ningún concepto.

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

OPCIÓN 1._ Los envíos de los productos se realizarán por una empresa de transporte especializada. Los gastos de envío y recogida del producto serán abonados por el usuario.

Península y Portugal: los gastos de envío y recogida para pedidos superiores a 100€ son GRATUITOS. Para pedidos inferiores a 100€ los gastos de envío son 5€ por trayecto (envío y recogida).

En caso de necesitar un envío urgente, los usuarios podrán consultar las tarifas y condiciones con Artesanía Nava enviando un email a: info@artesiananava.com o por teléfono en el 925430204.

Artesanía Nava no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas tales como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos en la entrega del producto.

OPCIÓN 2.- El envío de los productos puede realizarse de forma gratuita a cualquiera de nuestros puntos de venta y ser recogido allí:

- Nava Toledo: C/ Hombre de Palo, 11, 45001 Toledo
- Nava Lagartera: Avda. Maestro Guerrero, 1, 45567, Lagartera (Toledo)

El usuario recibirá el producto escogido debidamente planchado y empaquetado en una caja especial de Artesanía Nava dentro de una caja precintada en la que irá incluido un albarán de entrega.

DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS

Una vez finalizado el período de alquiler, el usuario deberá proceder a la devolución del producto en la fecha señalada.

Opción 1.- Artesanía Nava se pondrá en contacto con el usuario para concretar una hora y dirección de recogida. El usuario debe introducir los productos en la misma caja en la que recibió su pedido.

Opción 2.- Devolución en cualquiera de los puntos de venta citados anteriormente en Toledo y Lagartera.

DAÑOS, PÉRDIDAS Y RETRASOS EN LA DEVOLUCIÓN

Artesanía Nava hace entrega del producto en perfectas condiciones (los mantones antiguos que presenten pequeños desperfectos tendrán especificados dichos desperfectos) y, salvo que el usuario indique lo contrario tras revisar el producto en el momento de la entrega, los daños que eventualmente sufra el producto serán responsabilidad del usuario.

Si el producto presenta daños reparables, el importe de la tintorería o el arreglo será descontado de la fianza. El importe de la fianza será igual al del alquiler.

Si el producto presenta daños irreparables que por su magnitud imposibiliten seguir alquilándolo (quemaduras, desgarros, rotos, manchas que no se puedan eliminar con un servicio de tintorería, etc.), así como su pérdida o hurto, darán lugar al cobro de la cantidad necesaria, hasta el precio de venta del producto, descontando el importe del alquiler. En este caso, el producto dañado pasará a ser propiedad del usuario. El precio de venta será el que se detalla en la información del producto en la página web.

Los retrasos en la devolución sin previo acuerdo por parte de Artesanía Nava, supondrán un recargo diario del 25% del precio del alquiler. Si transcurridos 7 días desde la fecha de vencimiento, no se ha recibido la devolución por parte del usuario, se procederá a cobrar el valor total de la prenda, de acuerdo con el precio que consta en el albarán de entrega y en la página web, descontando el precio del alquiler y la fianza.

CANCELACIONES

El usuario puede cancelar su pedido y solicitar la devolución del importe siempre y cuando sea antes de los 15 días previos a la fecha para la que lo solicitó. En los 15 días anteriores a dicha fecha o una vez recibido el producto, no será posible la cancelación.

Artesanía Nava facilita fotografías fieles de sus productos, sin embargo, para asegurarse de que no hay inexactitudes en los tonos, los usuarios pueden solicitar fotografías adicionales o bien una cita previa en cualquiera de nuestros puntos de venta citados anteriormente.